«СОГЛАСОВАНО»
Профсоюзный комитет
МАОУ СОШ № 2
им.И.М. Суворова ст.Павловской
протокол от 01.04 2021 № 18
Председатель профкома
_____ / М.Н.Олейник
М.П.

«УТВЕРЖДАЮ»
директор МАОУ СОШ № 2
им.И.М. Суворова ст.Павловской

Приказ от 01 апреля 2021 № 90
_____ / Р. В. Кадыров
М.П.

Кадыров Роман Вагифович

Подписано цифровой подписью: Кадыров Роман Вагифович
DN: c=RU, ou=директор, o=МАОУ СОШ №2 имени Ивана Михайловича Суворова, cn=Кадыров Роман Вагифович, email=pshkola2@mail.ru
Причина: Я проверил этот документ
Местонахождение: Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Ленина, д.27.

ПОЛОЖЕНИЕ
Об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах

1. Основные понятия

1.1.Мессенджер - это программа (приложение) для смартфона или персонального компьютера, позволяющая мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями, телефонными звонками и даже разговаривать с использованием видеосвязи.

1.2.Чат - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.3.Социальная сеть - онлайн-платформа, которая используется для общения, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.

1.4.Репост - вторичная публикация сообщения, размещённого другим пользователем в социальной сети или блоге, со ссылкой на источник.

2. Общие положения

2.1.Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МАОУ СОШ № 2 им.И.М. Суворова ст.Павловской.

2.2.Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, ФЗ «Об образовании» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ, ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред.от 08.12.2020г.), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 24.03.2021), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 24.02.2021).

2.3.Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников,

либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

2.3.1.Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

2.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

2.3.3. Пишите только по делу.

2.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.

2.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.3.6.Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

2.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

2.3.8.Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

2.3.9.Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ с изменениями и дополнениями от 24.03.2021г.).

2.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей- либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 24.02.2021)).

2.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4.Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

3. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.3.

3.1.2. Представиться.

3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
3.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

4.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:
4.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.3.
4.1.2.Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
4.1.3.Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
4.1.4.При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
4.1.5.Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
4.1.6.При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
4.1.7.Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
4.1.8.Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
4.1.9.Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

4.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МАОУ СОШ № 2 им.И.М. Суворова ст.Павловской. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).